



## 法定傳染病各項服務措施

因應法定傳染病疫情擴散，請透過客戶服務專線0800-012-666申請保費緩繳、保全服務、理賠申請等簡便措施。

### 【收費服務措施】

應繳續期保費之保戶，得個別檢具證明文件申請緩繳3個月。

### 【保全及相關服務措施】

- (一) 在疫情擴散期間辦理解約、領取滿期金或生存還本金等等保全業務與保單借款，在銀行服務不中斷的前提下，得透過單一窗口受理傳真申請，保戶可將辦理相關文件以傳真方式申請。
- (二) 查詢保單資料、變更地址/電話/電子郵件信箱，或辦理投資標的轉換、變更投資標的組合等，請多加利用「保戶會員專區」(<https://portal.aia.com.tw/customerportal/index>)辦理。

### 【理賠服務措施】

- (一) 本公司對於被保險人因法定傳染病就醫所生之相關醫療費用，將以所投保之各商品條款規定為準。
- (二) 在疫情擴散期間，若個人被隔離，在提出個人隔離之證明後，且在銀行服務不中斷的前提下，不須調查補全之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式先行給付，正本文件再行後補。  
若是整個區域被隔離，則依政府公告為證明，同樣在銀行服務不中斷的前提下，不須調查補全之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式先行給付，正本文件再行後補。